

REGULAMIN SERWISU GUIDOOL.COM

§ 1

Definicje

Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1. Adres e-mail** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- 2. Bilet** - dokument uprawniający do uczestnictwa w wybranym rodzaju usługi turystycznej, zgodnie z potwierdzeniem otrzymanym przez aplikację mobilną Guidool;
- 3. Kod QR (Quick Response)** - alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod kreskowy, którego budowa umożliwia jego umieszczenie i odczyt na przedmiotach szybko przemieszczających się względem skanera;
- 4. Konto** - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem podanym przez użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
- 5. Przewodnik turystyczny** - podmiot zarejestrowany w serwisie, który w trakcie procesu rejestracji wybrał rolę przewodnika turystycznego, tj. osoba fizyczna, która oprowadza turystów po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udziela o nich fachowej informacji oraz sprawuje nad turystami opiekę w zakresie wynikającym z umowy;
- 6. Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów drogą elektroniczną przez aplikację mobilną Guidool;
- 7. Serwis (Portal)** - serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.guidool.com oraz aplikacja mobilna Guidool;
- 8. System** - System rezerwacji i sprzedaży internetowej poprzez serwis guidool.com;
- 9. Turysta** - podmiot zarejestrowany w serwisie, który w trakcie procesu rejestracji wybrał rolę turysty, tj. osoba fizyczna, która korzysta z wybranej przez siebie usługi turystycznej;
- 10. Usługi turystyczne** - usługi przewodnickie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom;
- 11. Usługodawca** - Miłosz Wojtowicz prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: Miłosz Wojtowicz Usługi Doradcze, ul. Sojowa 4a lok. 11, 81-589 Gdynia;

12. Użytkownik – turysta lub przewodnik turystyczny;

13. Wycieczka – rodzaj usługi turystycznej, oferowanej przez Przewodnika turystycznego np. wyjazd za miasto, rejs statkiem, degustacja wina, spacer po mieście;

§ 2

Postanowienia ogólne

- 1.** Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z narzędzi, funkcjonalności i danych dostępnych na platformie informatycznej pod adresem www.guidool.com oraz z aplikacji mobilnej Guidool.
- 2.** Przystępując do korzystania z systemu, Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami regulaminu i akceptuje jego warunki.
- 3.** Celem serwisu jest umożliwienie Turystom dostępu do ogłoszeń o usługach turystycznych udostępnianych w systemie przez Przewodników turystycznych.
- 4.** Dostęp do serwisu jest bezpłatny po wcześniejszej rejestracji Użytkownika.

§ 3

Rejestracja Użytkownika

- 1.** Użytkownik zobowiązany jest uprzednio dokonać rejestracji w systemie. Zarejestrowanie indywidualnego konta przyspiesza proces dokonywania kolejnych transakcji poprzez automatyczne uzupełnianie danych w formularzu zamówienia. Użytkownikowi przysługuje, w każdej chwili, prawo dostępu do swoich danych oraz ich edytowania.
- 2.** Warunkiem niezbędnym do dokonania rejestracji jest poprawne wypełnienie obowiązkowych pól formularza rejestracji.
- 3.** Każdy Użytkownik dokonujący rejestracji otrzyma na podany w formularzu rejestracji adres e-mail wiadomość zwrotną, zawierającą informację o przyjęciu zgłoszenia i rejestracji konta w systemie.
- 4.** Usunięcie indywidualnego konta z systemu oraz usunięcie danych osobowych Użytkownika następuje poprzez przesłanie na adres e-mail: contact@guidool.com żądania usunięcia konta.
- 5.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zalogowania się do systemu lub przerwy oraz błędy w jego działaniu, wynikające z przyczyn i warunków technicznych, technologicznych lub z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

6. Użytkownik podczas procesu rejestracji i zakładania konta w serwisie, zobowiązuje się do udzielania Usługodawcy informacji zgodnych ze stanem faktycznym oraz udostępniania informacji potrzebnych do należytego wykonania wybranych usług.
7. Korzystając z serwisu Użytkownik zobowiązany jest do działania w sposób zgodny z prawem, a także dobrymi obyczajami, szanując dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej osób trzecich.

§ 4

Rezerwacja oraz zakup biletu

1. Ceny biletów na wybrane usługi turystyczne określone są w cenniku ustalonym przez Przewodników turystycznych. Usługodawca nie ma żadnego wpływu na ww. ceny biletów.
2. Dostępność biletów w systemie uzależniona jest od dostępności zwiedzania i może być zakończona w każdym czasie z uwagi na ich wyczerpanie.
3. Przewodnik turystyczny ma prawo zakończyć sprzedaż biletów na żądanie. Może on również anulować daną wycieczkę, co automatycznie powoduje anulowanie biletów.
4. Nie osiągnięcie minimalnej ilości sprzedanych biletów, nie obliguje przewodnika do przeprowadzenia wycieczki.
5. Złożenie zamówienia równoznaczne jest ze złożeniem przez Turysty oferty zawarcia umowy z Przewodnikiem turystycznym dotyczącej zakupu biletu. Potwierdzeniem rezerwacji jest wygenerowany na ekranie wycieczki kod QR, który może być zeskanowany za pomocą aplikacji mobilnej Guidool.
6. Płatność dokonywana jest bezpośrednio przed rozpoczęciem wycieczki, wyłącznie w formie gotówkowej.
7. W przypadku żądania wystawienia faktury VAT należy uzgodnić to indywidualnie z Przewodnikiem turystycznym.

§ 5

Odbiór i ważność biletów

1. Bilet generuje się automatycznie po jego nabyciu w aplikacji mobilnej Guidool i jest prezentowany w postaci kodu QR. Nie posiada on odpowiednika w wersji papierowej, ani elektronicznej w innym formacie.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Turystę danych dotyczących zamówienia osobom trzecim.

3. Bilet nieczytelny, przerobiony lub uszkodzony jest nieważny i tym samym nie uprawnia do wstępu na wybraną usługę turystyczną.

§ 6

Anulowanie, zwrot i wymiana biletów

1. Bilet zakupiona z wykorzystaniem systemu nie podlega zwrotowi lub wymianie.
2. W przypadku odwołania lub zmiany terminu zwiedzania z przyczyn leżących po stronie Przewodnika turystycznego, Turysta zostanie poinformowana o tym fakcie za pomocą aplikacji mobilnej Guidool.
3. W przypadku spóźnionego przybycia na wyznaczone miejsce zbiórki Przewodnik turystyczny ma prawo odmówić uczestnictwa w zwiedzaniu.

§7

Zakres odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie jest stroną umowy łączącej Turystę z Przewodnikiem turystycznym, w szczególności nie uczestniczy w rozliczeniach finansowych między Turystą a Przewodnikiem turystycznym.
2. Wszelkie roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem świadczeń w ramach zawartej umowy należy zgłaszać bezpośrednio do Przewodnika turystycznego.
3. Przewodnik turystyczny odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Turysty;
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c) siłą wyższą.
4. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wymienionych w ust. 3, nie zwalnia Przewodnika turystycznego od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Turyście.
5. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek bezprawne działania Użytkowników korzystających z serwisu.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności

- włamaniem do systemu użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu użytkownika wirusami.
- 7.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody czy straty wynikające z niewłaściwego korzystania przez Użytkownika z serwisu w szczególności spowodowane błędnie lub niepoprawnie wprowadzonymi danymi przez Użytkownika.
 - 8.** Usługodawca dołoży wszelkich starań w zakresie prawidłowego funkcjonowania serwisu i poszczególnych usług dostępnych w serwisie, nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistnienie przerw w funkcjonowaniu serwisu lub dostępnych w nim usług w przypadku zaistnienia losowych problemów technicznych niezależnych od usługodawcy.
 - 9.** Usługodawca zastrzega sobie czasowe wyłączanie serwisu w całości lub w części w związku z przerwami technicznymi, a także wprowadzanie nowych rozwiązań funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania serwisu. Usługodawca dołoży starań, by tego rodzaju przerwy następowały w godzinach nocnych.
 - 10.** Użytkownik umieszczając w serwisie jakiegokolwiek dane, zdjęcia, pliki i inne treści (teksty, komentarze, porady) będące utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenia praw autorskich wynikających w ww. ustawie.

§ 8

Ochrona danych Użytkownika

- 1.** Dokonując rejestracji w systemie, Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Użytkownika w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Użytkownikiem lub osobą przez niego wskazaną oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu.
- 2.** Zabronione jest korzystanie z usług serwisu do celów innych niż te ściśle określone regulaminem.
- 3.** Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
- 4.** Użytkownik udostępniający swoje dane osobowe w procesie rejestracji ma prawo dostępu do nich, jak również do ich edycji. Administratorem danych, o których mowa, jest www.guidool.com.

§ 9

Postanowienia końcowe

- 1.** Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia go na stronie serwisu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do regulaminu w każdym czasie.
- 2.** W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian w regulaminie, poinformuje o tym niezwłocznie Użytkowników poprzez publikację jednolitego tekstu regulaminu na stronie serwisu.
- 3.** Zmiana regulaminu nie ma wpływu na skuteczność praw nabytych przez Usługodawcę na podstawie poprzednich wersji regulaminu.
- 4.** Umowy zawierane przez Użytkowników w ramach działalności serwisu zawierane są w języku polskim, zgodnie z prawem obowiązującym na terytorium Polski.
- 5.** Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem i nienależytym wykonaniem umów zawartych za pośrednictwem serwisu będą rozstrzygane w drodze przyjaznych negocjacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia będą poddane rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu według właściwości ogólnej.
- 6.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.